POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

InterPadel sp. z o.o.

Data obowiązywania: 12.11.2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w związku z korzystaniem z witryny internetowej dostępnej pod adresem https://www.interpadel.pl (dalej: „Serwis").
2. Polityka dotyczy użytkowników Serwisu, klientów klubów InterPadel, uczestników treningów, akademii, turniejów i wydarzeń sportowych, osób kontaktujących się z Administratorem oraz osób zainteresowanych ofertą InterPadel.
3. Dokument został opracowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:
    a. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
    b. ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
    c. ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej,
    d. innymi właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony prywatności i danych osobowych.
4. Administrator dokłada starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie, w sposób przejrzysty i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

InterPadel sp. z o.o.

- KRS: 0000974046
- NIP: 8513276941
- REGON: 522515102

- Adres siedziby: al. Piastów 75/3, 70-326 Szczecin
- Strona internetowa: https://www.interpadel.pl

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej:

warszawa@interpadel.pl

W przypadku wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych jego dane kontaktowe zostaną udostępnione w Serwisie.

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu i usług InterPadel Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

1. Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko.
2. Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu.
3. Dane dotyczące korzystania z usług: informacje o rezerwacjach, uczestnictwie w treningach, turniejach, akademiach i wydarzeniach.
4. Dane dotyczące rozliczeń: informacje o płatnościach, fakturach i historii transakcji w zakresie niezbędnym do realizacji usług.
5. Dane dotyczące aktywności sportowej: poziom zaawansowania, przynależność do grup treningowych, historia uczestnictwa w aktywnościach organizowanych przez InterPadel.
6. Dane przekazywane w korespondencji: treść wiadomości, zapytań, zgłoszeń i reklamacji.
7. Dane techniczne: adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce, systemie operacyjnym, data i godzina odwiedzin, informacje o aktywności w Serwisie.
8. Dane marketingowe: informacje dotyczące zgód na komunikację marketingową oraz preferencji komunikacyjnych.

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji określonego celu.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

4.1. Obsługa zapytań i kontaktu

Dane przekazane za pośrednictwem formularzy kontaktowych, poczty elektronicznej, telefonu lub innych kanałów komunikacji są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie i prowadzenia dalszej korespondencji.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji i zapytań.

4.2. Rezerwacje kortów i obsługa klientów

Dane związane z rezerwacją kortów, korzystaniem z obiektów sportowych i obsługą klientów są przetwarzane w celu realizacji usług, obsługi rezerwacji i kontaktu z klientami.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora związany z obsługą klienta.

4.3. Treningi, akademie i zajęcia sportowe

Dane uczestników treningów, akademii, zajęć grupowych i indywidualnych są przetwarzane w celu organizacji zajęć, prowadzenia zapisów, przypisywania do grup treningowych, komunikacji z uczestnikami oraz monitorowania uczestnictwa.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

4.4. Organizacja turniejów i wydarzeń

Dane uczestników turniejów, lig, wydarzeń sportowych i eventów organizowanych przez InterPadel są przetwarzane w celu obsługi zapisów, organizacji wydarzeń, komunikacji organizacyjnej, publikacji wyników oraz realizacji zobowiązań organizatora.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

4.5. Rozliczenia i obowiązki księgowe

Dane dotyczące płatności, faktur i transakcji są przetwarzane w celu realizacji rozliczeń oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny Administratora.

4.6. Marketing i komunikacja handlowa

Dane mogą być przetwarzane w celu informowania o ofercie InterPadel, nowych usługach, wydarzeniach, promocjach, turniejach i aktywnościach organizowanych przez kluby.

Komunikacja marketingowa za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub innych środków komunikacji elektronicznej odbywa się z uwzględnieniem wymaganych zgód i obowiązujących przepisów prawa.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, w zakresie dopuszczonym przepisami.

4.7. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z działalnością Administratora.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

4.8. Analiza ruchu i bezpieczeństwo Serwisu

Dane techniczne mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, jego bezpieczeństwa, wykrywania nieprawidłowości oraz analizy sposobu korzystania z witryny.

Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora;
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeżeli jest wymagana dla określonych technologii analitycznych.

5. Korzystanie z systemów zewnętrznych

W związku z prowadzeniem działalności InterPadel może korzystać z usług i narzędzi dostarczanych przez podmioty zewnętrzne.

5.1. Playtomic

Serwis InterPadel kieruje użytkowników do platformy Playtomic, która umożliwia rezerwację kortów, zapisy na aktywności i zarządzanie kontem gracza.

Korzystanie z Playtomic odbywa się na zasadach określonych przez operatora tej platformy.

W zależności od konkretnego procesu dane mogą być przetwarzane przez Playtomic jako odrębnego administratora lub przez podmioty uczestniczące w realizacji usługi.

Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności dostawcy przed założeniem konta i korzystaniem z platformy.

5.2. Systemy rejestracji uczestników

W przypadku zapisów na treningi, akademie i zajęcia sportowe Administrator może korzystać z zewnętrznych systemów rejestracji, w tym systemu Luppo.

Dane przekazane w ramach takich zapisów mogą obejmować dane uczestnika, rodzica lub opiekuna prawnego, dane kontaktowe, informacje dotyczące grup treningowych i rozliczeń.

Zakres i zasady przetwarzania danych zależą od konkretnego procesu rejestracji.

5.3. Dostawcy usług płatniczych

W przypadku realizacji płatności elektronicznych dane mogą być przekazywane podmiotom obsługującym płatności, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia transakcji.

5.4. Dostawcy usług informatycznych i hostingowych

Administrator może korzystać z usług dostawców hostingu, poczty elektronicznej, infrastruktury IT, systemów zarządzania stroną internetową oraz narzędzi służących do zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.

Podmioty te mogą przetwarzać dane w imieniu Administratora na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

6. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, o ile jest to niezbędne do realizacji określonych celów:

1. Dostawcom usług IT, hostingu i utrzymania Serwisu.
2. Dostawcom systemów rezerwacyjnych i rejestracyjnych.
3. Podmiotom obsługującym płatności elektroniczne.
4. Biuru rachunkowemu i podmiotom świadczącym usługi księgowe.
5. Podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze.
6. Podmiotom świadczącym usługi marketingowe i komunikacyjne.
7. Organizatorom i partnerom wydarzeń – w zakresie niezbędnym do realizacji wspólnych działań.
8. Uprawnionym organom publicznym – jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Dane nie są sprzedawane innym podmiotom.

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Administrator dąży do przetwarzania danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W przypadku korzystania z usług dostawców, których infrastruktura lub podwykonawcy znajdują się poza EOG, dane mogą być przekazywane do państw trzecich zgodnie z wymogami RODO.

Przekazanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności:

- decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych;
- standardowych klauzul umownych;
- innych mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu, w jakim zostały zebrane.

W szczególności:

1. Dane związane z obsługą zapytań – przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane związane z realizacją usług – przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do obrony przed roszczeniami.
3. Dane księgowe i podatkowe – przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa.
4. Dane marketingowe – do czasu wycofania zgody lub wniesienia skutecznego sprzeciwu, zależnie od podstawy przetwarzania.
5. Dane techniczne i logi serwera – przez okres uzasadniony potrzebami bezpieczeństwa i administracji Serwisu.
6. Dane dotyczące uczestnictwa w turniejach i wydarzeniach – przez okres niezbędny do organizacji wydarzenia, rozliczenia jego przebiegu oraz realizacji ewentualnych roszczeń.

Po upływie odpowiednich okresów dane są usuwane lub anonimizowane, o ile dalsze ich przechowywanie nie jest wymagane przez prawo.

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

1. Prawo dostępu do danych osobowych.

2. Prawo otrzymania kopii danych.
3. Prawo do sprostowania danych.
4. Prawo do usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych prawem.
5. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
6. Prawo do przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych RODO.
7. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
8. Prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem:

warszawa@interpadel.pl

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami.

10. Dane osób małoletnich

InterPadel może przetwarzać dane osobowe dzieci i młodzieży w związku z organizacją zajęć sportowych, akademii, treningów i wydarzeń.

W przypadku osób małoletnich dane są co do zasady przekazywane przez rodzica lub opiekuna prawnego.

Administrator dokłada szczególnej staranności, aby dane dzieci były przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji zajęć i zapewnienia bezpieczeństwa uczestników.

W przypadku przetwarzania danych dotyczących zdrowia, wizerunku lub innych danych szczególnych kategorii Administrator stosuje odpowiednie podstawy prawne i zabezpieczenia wymagane przez RODO.

11. Wizerunek i materiały fotograficzne oraz filmowe

W związku z organizacją treningów, turniejów, wydarzeń sportowych i aktywności w klubach InterPadel mogą być wykonywane zdjęcia oraz materiały filmowe.

Publikacja wizerunku uczestników w materiałach promocyjnych, reklamowych, na stronie internetowej i w mediach społecznościowych odbywa się z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących ochrony wizerunku oraz ochrony danych osobowych.

Jeżeli publikacja wymaga uzyskania zgody, Administrator uzyskuje ją przed wykorzystaniem materiału w określonym celu.

W przypadku dzieci zgody udziela osoba uprawniona do reprezentowania dziecka.

12. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, poprawy komfortu korzystania z witryny, analizy ruchu oraz prowadzenia działań marketingowych.

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

12.1. Rodzaje plików cookies

W zależności od wykorzystywanych technologii Serwis może korzystać z następujących kategorii plików cookies:

a) Niezbędne

Pliki wymagane do prawidłowego działania Serwisu, zapewnienia bezpieczeństwa i obsługi podstawowych funkcji strony.

Nie wymagają zgody użytkownika, jeżeli są rzeczywiście niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika lub transmisji komunikatu.

b) Funkcjonalne

Pliki umożliwiające zapamiętywanie wybranych ustawień i preferencji użytkownika.

c) Analityczne i statystyczne

Pliki wykorzystywane do analizy ruchu na stronie, liczby odwiedzin, sposobu korzystania z poszczególnych podstron oraz poprawy funkcjonowania Serwisu.

d) Marketingowe

Pliki wykorzystywane do prowadzenia działań reklamowych, mierzenia skuteczności kampanii oraz dopasowywania treści reklamowych do zainteresowań użytkowników.

12.2. Zgoda na pliki cookies

Pliki cookies inne niż niezbędne są wykorzystywane po uzyskaniu zgody użytkownika, jeżeli jest ona wymagana przez obowiązujące przepisy.

Użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie kategorie plików cookies;
- odrzucić pliki cookies niewymagane do działania Serwisu;
- wybrać poszczególne kategorie plików cookies;
- w dowolnym momencie zmienić lub wycofać udzieloną zgodę.

Zmiana ustawień powinna być możliwa za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w Serwisie.

12.3. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

12.4. Narzędzia zewnętrzne

W Serwisie mogą być wykorzystywane narzędzia zewnętrzne, takie jak:

- narzędzia analityczne;
- narzędzia reklamowe i marketingowe;
- narzędzia do monitorowania ruchu;
- zewnętrzne materiały multimedialne;
- integracje z systemami rezerwacyjnymi.

Ich wykorzystanie może wiązać się z zapisywaniem plików cookies lub stosowaniem podobnych technologii przez dostawców zewnętrznych.

Zakres stosowanych narzędzi i plików cookies zależy od aktualnej konfiguracji Serwisu.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Środki bezpieczeństwa są dostosowywane do charakteru, zakresu i celów przetwarzania danych oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione, w zakresie niezbędnym do wykonywania powierzonych im obowiązków.

14. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności w szczególności w przypadku:

- zmian obowiązujących przepisów prawa;
- zmian w sposobie funkcjonowania Serwisu;
- wdrożenia nowych narzędzi i technologii;
- zmian w zakresie świadczonych usług;
- zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana na stronie internetowej https://www.interpadel.pl.

15. Kontakt

Wszelkie pytania, wnioski i żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych można kierować do Administratora:

InterPadel sp. z o.o.

al. Piastów 75/3

70-326 Szczecin

KRS: 0000974046

NIP: 8513276941

REGON: 522515102

E-mail: warszawa@interpadel.pl

© InterPadel sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.